



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

SOFOLK édite le site Internet [www.renovation-du-cuir.fr](http://www.renovation-du-cuir.fr)

### ARTICLE 1 - PRIX

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

1.2 - Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

1.3 – SOFOLK se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité à cette date.

1.4 - Clause de réserve de propriété : les produits demeurent la propriété de SOFOLK jusqu'au complet encaissement du prix par SOFOLK.

### ARTICLE 2 - MODES DE RÈGLEMENT

Par Carte bancaire VISA - EUROCARD - MASTERCARD via PayPal et CITELIS (Crédit Mutuel). Avant de valider une commande par carte bancaire et pour éviter toute tentative de fraude, SOFOLK se réserve le droit de demander au client une photocopie de sa carte d'identité, ainsi que les 3 numéros figurant au dos de sa carte bancaire.

Par chèque bancaire : La commande ne sera envoyé qu'à l'encaissement total du chèque en euros à l'ordre de SOFOLK . Inscrivez votre numéro de commande au dos du chèque et postez votre règlement

Par virement bancaire : La commande ne sera envoyée qu'à réception du virement sur le compte de SOFOLK.

### ARTICLE 3-1 - PRIX, PHOTOS, DISPONIBILITÉ ET LIVRAISON

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables), hors participation aux frais de port, aux frais de traitement de votre commande et aux frais d'emballage cadeaux.

Les photo(s) des produits diffusés sur notre site internet sont non contractuelle(s) et susceptible(s) de modification(s) sans préavis.

Nous pouvons accepter vos commandes dans la limite des stocks disponibles. Les délais de livraison sont mentionnés à titre indicatif et en aucun cas nous ne pouvons vous garantir ces délais. Dans le cas où vous choisissez de régler par chèque ou virement bancaire, votre commande ne sera traitée qu'à l'encaissement total de celui-ci et les délais applicables sont ceux au jour de l'encaissement total du chèque ou du virement.

Dans le cas où un article ne serait pas disponible et aucun article de remplacement ne pourrait vous être livré, le montant de l'article concerné vous sera remboursé.

Malgré tous nos efforts, il se peut qu'un nombre restreint parmi les articles figurant sur notre site comporte une erreur de prix. Soyez assurés cependant que nous procédons à la vérification des prix lors de la procédure d'envoi

de votre article. Si le prix corrigé est inférieur au prix affiché sur le Site, nous vous appliquerons le prix le plus bas et Vous adresserons Votre article. Si le prix corrigé est supérieur au prix affiché sur le Site, Nous Vous en informerons et procéderons à l'annulation de votre commande à moins que Vous ne choisissiez d'accepter la commande au nouveau prix.

#### **Coûts d'expédition :**

Les coûts d'expédition sont calculés automatiquement et apparaissent dans le récapitulatif de votre commande avant de procéder au paiement.

En cas d'une livraison effectuée par notre transporteur DPD France, s'il s'avère que le Client n'a pas récupéré dans les temps sa marchandise, et que celle-ci nous est retournée, le Client devra alors s'acquitter des frais de transport au tarif réel.

#### **Adresse et Pays de livraison :**

L'adresse et le pays de livraison sont par défaut celle de votre adresse de facturation. Il est néanmoins possible de spécifier une adresse de livraison différente dans le récapitulatif de votre commande avant de procéder au paiement. Selon le cas, une mise à jour des frais de transport peut être effectuée.

Les coûts d'expédition peuvent être à la charge de SOFOLK conformément aux offres quantitatives précisées dans les diverses offres générales ou promotionnelles

#### **ARTICLE 3-2 - CHOIX DE LA COULEUR SUR NUANCIER NUMÉROTÉ**

Le nuancier numéroté que Suffolk expédie au Client est systématiquement imprimés en deux exemplaires, sur le même support et à partir de la même imprimante et au même moment. Par conséquent, la référence de la couleur choisie par le Client à partir de son exemplaire de nuancier papier correspond en tout point à celle de l'exemplaire Suffolk qui nous sert d'échantillon de référence.

#### **ARTICLE 3-3 - RESPONSABILITÉ DU CLIENT ET DE SOFOLK VIS A VIS DES RECOLORANTS ET TEINTURES FABRIQUÉES À PARTIR DU NUANCIER NUMÉROTÉ**

Le Client est seul responsable du choix de la référence communiquée par celui-ci à Suffolk. Suffolk s'engage à fabriquer le recolorant ou la teinture à partir de la référence fournie à partir de son exemplaire imprimé comme indiqué dans l'article 3-2.

#### **ARTICLE 3-4 - FABRICATION DE RECOLORANTS ET TEINTURES**

Sofolk fabrique ses recolorants et teintures à partir d'échantillons fournis par le Client. Chaque échantillon est systématiquement analysé par l'intermédiaire d'un spectrophotomètre régulièrement révisé. Une fois le recolorant ou la teinture fabriquée, nous l'appliquons sur un échantillon de matière identique à celui pour lequel il est destiné et procédons une nouvelle fois à une analyse au spectrophotomètre. La couleur de l'échantillon fabriquée n'est livrée que lorsque celle-ci rentre dans la tolérance delta définie par le logiciel de couleur.

#### **ARTICLE 4 - SERVICE CLIENTÈLE**



Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition : - par e-mail : info AT renovation-du-cuir.fr - par Téléphone : 05 57 34 69 72 - par courrier postal à notre siège social ou bien notre local commercial.

#### **ARTICLE 5 - RESPONSABILITÉ**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les photographies, textes, graphismes informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de SOFOLK - ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphismes informations ou caractéristiques des produits ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs. Bien entendu pour toute question sur les produits vous pouvez contacter notre service clientèle. SOFOLK - ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services publics, et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, ou toute catastrophe naturelle. Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site [www.az-vins.fr](http://www.az-vins.fr). SOFOLK - dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

#### **ARTICLE 6 - INFORMATIONS NOMINATIVES**

SOFOLK s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre produits réservés aux clients SOFOLK, notamment par la newsletter de SOFOLK. Le présent article ne pourra empêcher la cession globale de la société ni le transfert d'activités à un tiers.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos noms, prénom, adresse et si possible votre référence client : - par e-mail : info AT renovation-du-cuir.fr - par courrier postal à notre siège social ou bien notre local commercial.

#### **ARTICLE 7 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les sites édités par SOFOLK - sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de SOFOLK. Toute reproduction totale ou partielle des sites édités par SOFOLK est strictement interdite.

#### **ARTICLE 8 - LITIGES**



Tout règlement de litige peut être fait auprès de notre service client info AT renovation-du-cuir .fr et, à défaut d'un règlement amiable, il sera de la compétence du seul tribunal de commerce de Bordeaux. Toutefois, SOFOLK - se réserve le droit d'assigner le Client devant le tribunal dans le ressort duquel se trouve son domicile ou son siège social.

#### **ARTICLE 9 - DROIT DE RÉTRACTATION**

A compter de la date de livraison de votre commande, si vous êtes un particulier, vous disposez d'un délais de 14 jours pour faire valoir votre droit de rétractation, et être intégralement remboursé (y compris des frais de port le cas échéant) - les frais de renvoi des marchandises restant à votre charge. Toutefois les produits incomplets, usés, endommagés, utilisés (même partiellement) ou salis ne sont pas repris. Pour tout retour de marchandise dans le délai de rétractation, le client pourra prendre contact avec notre Service Après-Vente: - par e-mail : info AT renovation-du-cuir .fr - par courrier postal à notre siège social ou bien notre local commercial. A noter que selon l'article L221-28 créé par ordonnance n°2016-301 du 14 mars 2016, votre droit de rétractation ne peut être exercé s'il concerne un ou plusieurs produits confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisé.

#### **ARTICLE 10 - ENGAGEMENT DU CLIENT**

Lorsque sur le module de commande vous validez votre achat, vous déclarez accepter son contenu ainsi que les conditions générales de vente SOFOLK - qui sont régies par le droit français. Ces présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français et peuvent être modifiées à tout moment sans préavis